

La Dirección de GARCÍA SÁNTOS, S.A.U., consciente de la importancia de la **CALIDAD, el MEDIO AMBIENTE, la SEGURIDAD y SALUD en el TRABAJO**, a la hora de satisfacer los requisitos y necesidades de sus clientes, **tanto nacionales como internacionales**, y otras partes interesadas, ha decidido implantar en la empresa un **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD**, acorde con el alcance de sus actividades de suministros industriales, mecanizado, reparación y mantenimiento industrial.

El objetivo perseguido por la Dirección es la de disponer de una herramienta gestión útil, ágil y eficaz en todos los niveles de la Organización para:

- Satisfacer tanto a los clientes actuales, **tanto nacionales como internacionales**, como a los futuros teniendo en cuenta siempre sus requisitos a la hora de la prestación de sus servicios.
- Prevenir la contaminación que su actividad pueda generar en el medio ambiente que la rodea y reducir el impacto de la misma.
- Controlar los riesgos y vigilar las condiciones de salud de los trabajadores que pudieran verse afectadas por las actividades llevadas a cabo por la Empresa.

Para dar cumplimiento a lo anteriormente expuesto, la Dirección de GARCÍA SANTOS, S.A.U., establece las siguientes directrices generales:

- Promover el concepto de calidad total, de forma que la norma de **HACER LAS COSAS BIEN A LA PRIMERA** sea un objetivo de la Organización.
- Trabajar sobre la prevención de los defectos más que sobre su corrección.
- Proporcionar los recursos humanos y materiales necesarios para la consecución de los objetivos establecidos.
- Favorecer la implicación de los trabajadores en la implantación y mejora del sistema de gestión, fomentando su participación, dando respuesta a sus comunicaciones y proporcionándoles formación continua.
- Uso eficiente de los recursos naturales, materias primas y energía.
- El compromiso con la mejora continua, no sólo de sus procesos productivos, sino también de la eficacia del sistema de gestión implantado.
- Favorecer un crecimiento sostenible, fundamentado en el cumplimiento de la legislación, especialmente en materia de gestión ambiental y en prevención de riesgos laborales.
- Lograr una eficiente red de aprovisionamiento, **contando tanto con proveedores nacionales como internacionales**, estableciendo una sistemática de control y seguimiento sobre nuestros proveedores que también permita la implicación de los mismos con los compromisos establecidos por la Organización y traiga como consecuencia una relación comercial duradera.
- Se compromete a llevar a cabo la consulta y la participación de los trabajadores de la organización.

La Dirección de GARCÍA SANTOS, S.A.U., asegurará que la política de calidad, medio ambiente, seguridad y salud esté a disposición del público colocándola en un lugar visible de las instalaciones y se facilitará a las partes interesadas, tanto a proveedores como clientes y, por supuesto, también a los trabajadores de la organización.

La eficiencia del Sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud es responsabilidad directa de la Dirección. En su nombre y representación, el Responsable de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud supervisará su implantación, desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta.

La Dirección de GARCÍA SANTOS, S.A.U., se compromete a desarrollar permanentemente las directrices que en aspectos de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y salud se fijan en nuestro Sistema de Calidad Medio Ambiente, Seguridad y Salud.

Fdo.: **La DIRECCIÓN.**

En Burela a 14 de Agosto del 2019

GARCÍA SANTOS, S.A.U. ha fortalecido su compromiso con el medioambiente con la implantación de la norma ISO 14001:2015 en la que ha analizado el impacto ambiental de su actividad y en base al Ciclo de Vida de los servicios prestados ha determinado sus Aspectos Ambientales Significativos para los que ha establecido metas internas basadas en la reducción de consumos, derivados de recursos naturales, la reducción de emisión de contaminantes a la atmósfera, etc. Desde este compromiso, GARCÍA SANTOS, S.A.U. quiere hacer partícipes a todas las partes interesadas para que conozcan la labor que se está llevando a cabo internamente.

GARCÍA SANTOS, S.A.U. en estos momentos se encuentra realizando modificaciones en sus instalaciones para realizar un consumo responsable de la electricidad durante el desarrollo de su actividad para ello, se plantea como objetivo aumentar el consumo de renovables mediante la instalación de placas fotovoltaicas.

GARCÍA SANTOS, S.A.U. concienciada por las consideraciones y efectos ambientales y por la seguridad y salud de sus trabajadores, originados por su actividad, tiene implantado un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud, conforme a los requisitos especificados en las normas UNE-EN ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 y UNE-EN ISO 14001.

La evaluación de nuestros proveedores externos, desde el punto de vista de la calidad, la gestión ambiental y seguridad y salud en el trabajo, consiste en la comprobación de que los mismos son capaces de suministrar los productos o servicios conforme a unos requisitos previamente definidos por GARCÍA SANTOS, S.A.U.

De esta forma, y a través de este documento, pretendemos implicar a todos nuestros proveedores de materiales y servicios en la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión Integrado, transmitiéndoles cómo vamos a medir y evaluar su desempeño:

El proceso de evaluación de proveedores externos de GARCÍA SANTOS, S.A.U., realizado por el Responsable del Sistema de Gestión, se divide en dos fases diferenciadas:

- **Evaluación inicial.** Al objeto de poder dar la aprobación inicial a un proveedor nuevo, del que no existen referencias puesto que no ha efectuado suministros previos, en la compra de materiales o contratación de servicios. Para efectuar la aprobación inicial de un proveedor, se realizará su contratación previo cumplimiento de los requisitos exigidos por GARCÍA SANTOS, S.A.U., donde se tendrán en consideración, entre otros, los siguientes aspectos:
  - Precio.
  - Plazo de entrega.
  - Documentación/cumplimiento de legislación laboral y fiscal (en caso de subcontratistas).
  - Calidad de producto/ servicio prestado. - Forma de pago. - Producto certificado. - Empresa certificada/acreditada.
  - Capacidad de producción/distribución de la empresa.
  - Comportamiento medioambiental.
  - Prestigio en el mercado y/o referencias de clientes.

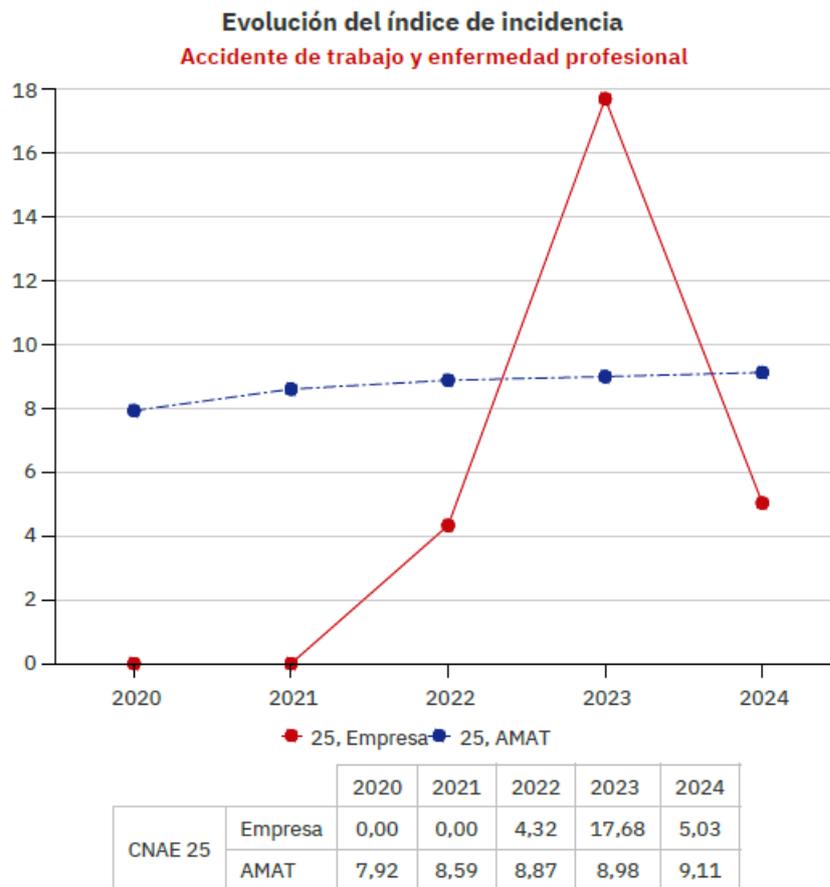
Para esta evaluación inicial, exceptuando a proveedores ocasionales o esporádicos, se realizará un seguimiento de los tres primeros pedidos, de manera que, si no hay incidencias graves, el proveedor pasará a ser considerado como "aceptado".

- **Seguimiento de proveedores.** Al objeto de desarrollar una comprobación efectiva de que el proveedor mantiene regularmente la calidad de los productos y servicios solicitados y su comportamiento en materia ambiental y de seguridad y salud en el trabajo es adecuada. Esta evaluación se realizará una evaluación anual de los proveedores que hayan tenido incidencias o desviaciones en los materiales y/o servicios contratados desde la realización de la última evaluación, donde se tendrán en cuenta:
  - Las incidencias detectadas por el personal de GARCÍA SANTOS, S.A.U. durante el desempeño de la actividad de las subcontrata de servicios.
  - Las desviaciones recogidas en los productos/servicios prestados por los proveedores.

El seguimiento de las incidencias de nuestros proveedores permitirá la mejora continua de forma que se minimice el incumplimiento de los requisitos de cliente, especialmente los derivados del cumplimiento de plazos o de requisitos. La evaluación y clasificación de nuestros proveedores externos es realizada por el Responsable del Sistema de Gestión de GARCÍA SANTOS, S.A.U.. Dicha evaluación será efectuada basándose en la información disponible en cuanto al comportamiento de los productos y la prestación de los servicios y a cualquier otro documento que nos pueda servir para valorar de manera objetiva el comportamiento de nuestros proveedores.

GARCÍA SANTOS, S.A.U. es una empresa concienciada con la seguridad de sus trabajadores, por lo que se considera necesario un seguimiento mediante indicadores para poder tener un visión integral y objetiva que permita y facilite el análisis a medio y largo plazo sobre los riesgos e incidentes a los que nuestros trabajadores están sometidos durante el desempeño de su actividad.

A continuación, exponemos la evolución de algunos controles de seguridad y salud derivados de nuestra actividad, los cuales nos sirven para plantearnos objetivos con los que asegurar que GARCÍA SANTOS, S.A.U.. hace todo lo posible por ser un referente en seguridad dentro del sector.



*Relación de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales con baja por cada*

*100 trabajadores*